

Etat des lieux des dysfonctionnements divers au sein de la maternité du CHU dans le bâtiment de la Polyclinique

Introduction

Face aux interrogations que suscitent notre mouvement de grève, nous, soignants des services de maternité et de médecine néonatale, avons décidé d'expliciter nos motivations.

Comme le reste du personnel du CHU, nous avons jusqu'alors respecté scrupuleusement l'organisation mise en place à la suite de l'incendie de novembre 2017, même s'il nous en coûtait. Et supporté, dix-huit mois durant, des conditions de travail objectivement exécrables.

Aussi, après avoir mainte fois alerté notre hiérarchie, en vain, il ne nous reste plus désormais que la grève pour nous faire entendre. Action d'autant plus légitime que les soignants ne sont pas les seuls concernés, la sécurité et le bien-être des patientes ainsi que des nouveau-nés sont également en danger.

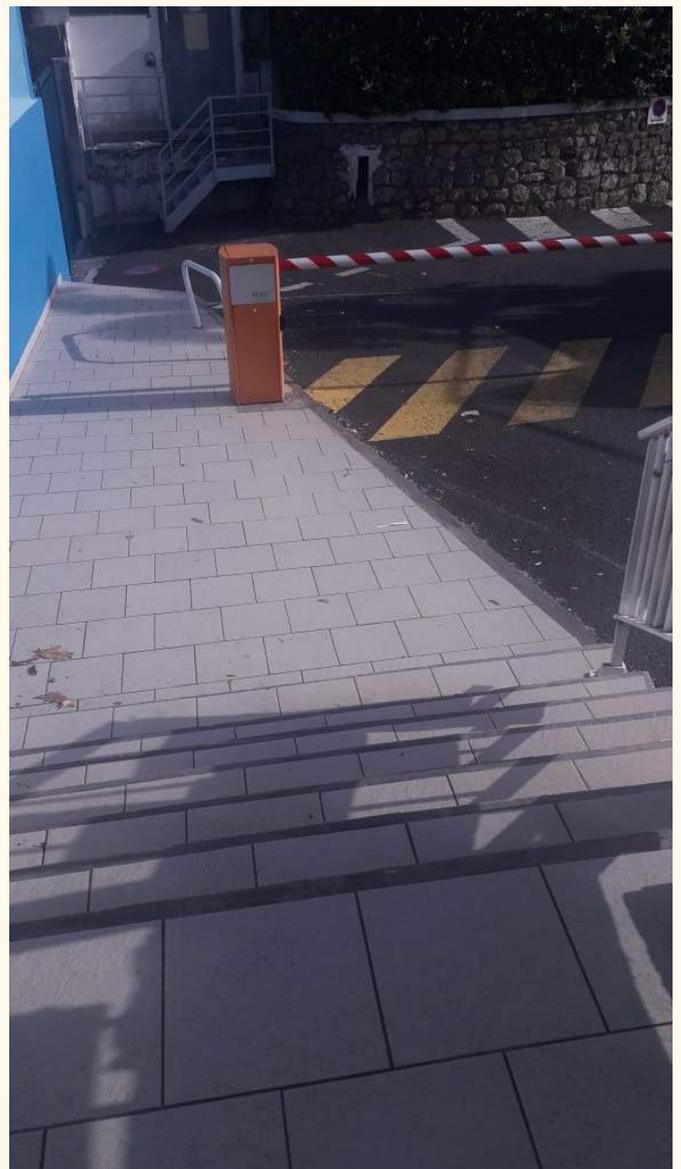
Au-delà du stress et de la fatigue que génère cette situation, nous nous inquiétons surtout de la qualité des soins prodigués. Notre exaspération ne traduit donc en rien un quelconque ressentiment vis-à-vis de la Polyclinique. Elle exprime simplement, chez les soignants, une souffrance jamais atteinte dans leur carrière.

Pour comprendre, nous détaillons ici les conditions d'accueil des patients et de travail des soignants, avec des locaux insalubres et exigus, des matériels insuffisants ou défectueux, ou encore l'absence de fournitures et de consommables de base. De fait, nous déclinons toute responsabilité concernant les pertes de chances qui pourraient résulter de l'inadéquation avérée de cet environnement pour notre activité.



Entrée / Sortie

Dès l'entrée dans le bâtiment, il manque une rampe d'accès pour les personnes handicapées et les brancards, rendant impossible l'accès direct des patientes par brancard ou chaises roulantes en cas d'urgence. Une parturiente ou une femme ayant des douleurs gynécologiques se trouve contrainte, malgré sa douleur, de monter les marches avec la plus grande difficulté. De plus ces marches sont très souvent glissantes (cf. les nombreux accidents de travail déjà vécus par les agents eux-mêmes). Le problème se pose également pour les gestantes ou les accouchées sortant de la maternité avec leur bébé dans leurs bras.



Etat des lieux des dysfonctionnements divers au sein de la maternité du CHU dans le bâtiment de la Polyclinique

Il existe actuellement un autre accès, par le sous-sol qui est réservé aux pompiers et au SAMU car il mène au seul ascenseur encore disponible. Celui-ci est fréquemment en panne, obligeant les équipes à transporter les patientes dans les escaliers avec le risque de chutes que cela peut engendrer.



Au niveau du service des admissions du CHU, l'absence d'une caisse est fortement préjudiciable pour encaisser les actes et par la même entraîne une perte financière conséquente pour notre service.

Urgences gynécologiques et obstétricales

- L'exiguïté des locaux ne permet pas :
 - L'introduction d'un brancard dans la pièce jusqu'à la table d'examen. Les patientes acheminées sur civière par les pompiers sont contraintes de descendre et de marcher pour se faire examiner, malgré leurs douleurs ou saignement. L'étroitesse du passage permet à peine à l'équipe de pouvoir soutenir physiquement la patiente pour effectuer ce trajet du brancard à la table.
 - Le respect de la confidentialité et de l'intimité auxquels a droit la patiente lors de son interrogatoire près du bureau des urgences lors de son arrivée (fauteuil près de l'appareil à tension)
- La climatisation des locaux n'est pas efficace dans cet espace. Tous les box ne sont pas rafraîchis, ce qui entraîne un inconfort pour les patientes.
- Le service ne dispose pas de toilettes à proximité pour les patientes. Déjà dans un état clinique délicat, celles-ci doivent emprunter le couloir pour se rendre aux toilettes dédiées à la salle d'attente.
- La durée de la prise en charge des patientes est directement liée au manque de matériel (ex. : monitoring fœtal etc...)
- Le personnel :
 - N'a pas de toilettes fonctionnelles depuis des mois
 - S'est vu attribué, à titre de vestiaire, une ancienne chambre dans laquelle le WC a été démontés, déposé sur le côté et le tuyau d'évacuation très sommairement bouché. (cf. photo ci-après)



- Subit les désagréments (chaleur) liés au montage de deux énormes chauffe-eaux électriques installés dans le pseudo vestiaire dont l'absence d'équipement contraint les agents à trouver des solutions empiriques pour accrocher leur tenue et se changer. (cf. photo ci-dessous)



Hospitalisations : grossesses à risques et suites de couches

Le défaut de place est encore flagrant pour notre activité. Les services manquent de :

- De lits pour les patients
- De lieux de stockage pour le matériel, les dossiers
- De bureau (poste informatique)
- D'une salle de soins pour préparer les différents thérapeutiques, poser les perfusions, effectuer avec respect les poses de déclenchement par voie vaginale
- D'une salle de repos avec vestiaire et office alimentaire.

Etat des lieux des dysfonctionnements divers au sein de la maternité du CHU dans le bâtiment de la Polyclinique

De plus cette exigüité oblige à stocker du matériel dans les couloirs tel que les couveuses, berceaux, chariots et bien d'autres matériels. (cf. photos ci-dessous)



Les couloirs d'un service hospitalier doivent être libres afin de faciliter le brancardage d'un patient en cas d'urgence. Ici ce n'est pas le cas, et une perte de temps est une perte de chance précieuse pour nos patientes et leur enfant à naître. (cf. photo ci-dessous)



La vétusté des locaux est avérée

Cette inadaptation des locaux ne permet pas la mise en œuvre du circuit propre/sale, ce qui entraîne le non-respect des règles d'hygiène et d'asepsie.

De nombreux problèmes dans les sanitaires sont à déplorer, tels que des remontées d'eau usée et d'odeurs nauséabondes.

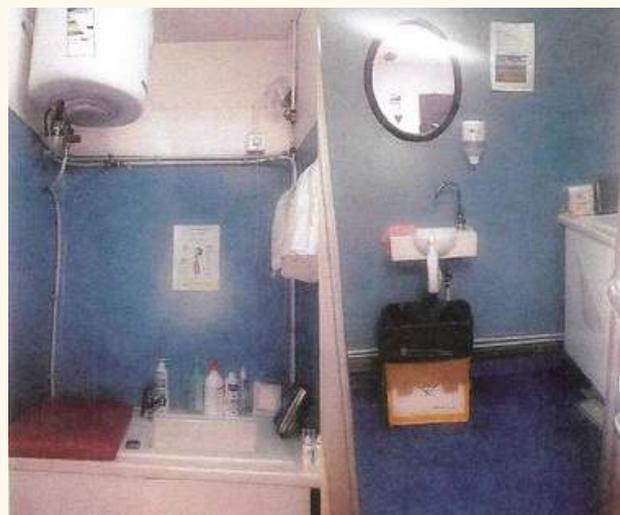
Des infiltrations d'eau dans le faux plafond entraînant la chute des plaques.

Les climatiseurs dysfonctionnent régulièrement et génèrent des écoulements d'eau sur les 4 prises électriques disposées près du sol. Cela constitue un risque important et un danger immédiat pour les patientes et le personnel.

Les prises électriques ne fonctionnent pas correctement et sont insuffisantes par rapport à la charge de travail. De plus, les coupures de courant sont extrêmement fréquentes.

La nurserie

Un chauffe-eau électrique est présent au-dessus de la zone de bain des bébés. Cette installation présente un risque pour les nouveau-nés et les agents en cas de dysfonctionnement dudit appareil.



L'étroitesse de la nurserie ne permet pas le respect du secret professionnel pour les consultations pédiatriques et rend difficile les soins des nouveau-nés. Il n'y a pas de box pour les bébés à charge tel que les photothérapies, surveillance en cas d'hypoglycémies etc. (ci-dessous : le faux plafond qui s'effondre)



Etat des lieux des dysfonctionnements divers au sein de la maternité du CHU dans le bâtiment de la Polyclinique

Les salles de naissances

La première perception est l'odeur de moisissure. Les infiltrations au niveau des murs sont nettement visibles.



Le manque de salles de naissances entraîne :

- L'obligation de procéder à la surveillance post accouchement des patientes sur des brancards afin libérer plus rapidement les salles d'accouchement ;
- Un retard de prise en charge des patientes, les équipes de la polyclinique et du CHU devant se partager le même bureau. L'attente peut être d'autant plus longue que nos collègues-hôtes sont prioritaires tant pour le bureau que pour la salle de naissance.

Dès l'entrée, la confidentialité n'est pas respectée. L'étroitesse des salles de naissances et leur proximité entraîne une absence de confidentialité et d'intimité à ce moment si précieux de la vie d'une femme (cloisons fines, portes battantes, survenance de morts fœtales in-utéro).

La salle de naissance comme les autres services précités, ne disposent pas de salle de repos, d'office alimentaire, de local pour entreposer les bagages des patientes ni de coffre pour les objets de valeur.

Les installations électriques ne sont pas adaptées à l'activité des équipes du CHU. En effet, pour une naissance, la prise en charge d'une patiente nécessite plusieurs appareils électriques (appareil à tension, pompes électriques, etc), lesquels ne peuvent pas être mis en œuvre.

Les tables d'accouchements sont obsolètes et ne permettent pas de pratiquer un accouchement dans les meilleures conditions.

L'absence de DECT (téléphone cellulaire interne) est dommageable pour la prise en charge des patientes en cas d'urgence.

Les climatiseurs sont souvent défectueux avec là aussi un écoulement d'eau sur les prises électriques entraînant par conséquent un risque d'électrocution.

La bonbonne d'oxygène est implantée beaucoup trop près du bâtiment (risque d'explosion).



Le bloc

La salle de nettoyage n'est pas conforme aux normes de sécurité et d'hygiène à cause du risque de projection de liquide biologique (risque AES).



Le manque d'aération dans les sas de désinfection des dispositifs médicaux peut accroître le risque d'affection pulmonaire pour les agents.

Là aussi il faut souligner l'étroitesse des locaux favorisant les risques professionnels.

Etat des lieux des dysfonctionnements divers au sein de la maternité du CHU dans le bâtiment de la Polyclinique

L'espace repas et les vestiaires sont au même endroit, là encore l'espace est restreint. Une odeur nauséabonde est perçue dans les toilettes ainsi que dans l'office alimentaire.

Il n'y a pas de local pour le stockage pour les poubelles.

Le personnel AS (Aide-Soignant) est en nombre insuffisant dans les deux blocs (salles de naissance et opératoire) ce qui engendre une charge de travail accrue pour ces agents. Par conséquent, chaque agent assure le travail de deux postes.

Brancardiers

On note une absence de DECT (téléphone cellulaire interne) et donc l'utilisation des téléphones personnels des sept agents pour travailler.

Des glissements de taches sont quotidiens pour effectuer des missions de coursiers en utilisant des véhicules du CHU. Ces missions n'ont pas été clairement explicitées dans leur fiche de poste afin de les couvrir en matière d'assurance.

L'ascenseur étant fréquemment en panne, ces agents doivent porter les patientes dans les escaliers pour les transférer d'un étage à un autre avec les risques que cela comporte. Sont exposés : les patientes et leur nouveau-né ainsi que les agents (accidents de travail).



Transferts de bébés

S'agissant du Centre Pluridisciplinaire de Diagnostic Prénatal, seul centre de ce type dont la Guadeloupe dispose, voilà le relevé des carences :

- Pas de rampe d'accès (accès par les escaliers) ;
- Les comptes-rendus d'échographies sont manuscrits (pas d'encre) non fonctionnel et ce dans la plus grande illégalité ;
- Pas de logiciel pour les comptes-rendus d'échographie
- Le système d'archivage des comptes-rendus est précaire (1 disque dur externe acheté par GYNOBSPROGRES)
- Salle de ponction amniocentèse partagée avec le bloc et nous ne sommes pas prioritaires ou du moins les patientes que nous représentons ne le sont pas !

Autres constats

Il n'y a qu'une imprimante, qui plus est défectueuse, pour tous les services de la maternité et des admissions.



Chambre inondée par les infiltrations d'eau, dans le service de néo-natalité



Etat des lieux des dysfonctionnements divers au sein de la maternité du CHU dans le bâtiment de la Polyclinique

	DYSFONCTIONNEMENTS	CONSÉQUENCES
ENTREES/ SORTIES	<ul style="list-style-type: none"> » Ø rampes d'accès handicapés/ brancards » Escalier glissant » Unique ascenseur pour Personnels α patients » Ascenseur souvent en panne » transport par civière par pompier » transport par brancardiers et autres professionnels. 	<ul style="list-style-type: none"> » PROBLEME DE SECURITE +++ Patientes/ consultants/ nouveaux nés (nnés) Professionnels » signalements d'Accident de travail (AT) » RETARD DE PRISE EN CHARGE +++ Patientes / nnés » morbi mortalité ↑ ? » stress professionnel ↑ » PROBLEME D'ERGONOMIE » troubles musculosquelettiques (TMS) » RISQUE PROFESSIONNEL
URGENCES GYNECOLO- GIQUES ET OBSTETRIQUES	<ul style="list-style-type: none"> » Exiguïté des locaux » inaccessibilité des salles d'examen par brancard » « soins multiples » impossibles » bureau à proximité des salles d'examen » Ø toilettes à proximité Pour consultant et personnels » pseudo-vestiaire contenant 2 chauffes -eau électriques= danger 	<ul style="list-style-type: none"> » ACCOMPAGNEMENT DIFFICILE ± IMPOSSIBLE (si obésité) des consultant algiques » RETARD DE PRISE EN CHARGE +++ des consultant » PROBLEME DE RESPECT CONFIDENTIALITE/ INTIMITE » PROBLEME DE SECURITE +++ » PROBLEME D'ERGONOMIE +++
SALLE DE NAISSANCES (SDN)	<p>*Salles de naissances</p> <ul style="list-style-type: none"> » 2= insuffisantes +++ » suivi du post-partum immédiat en suites de couche » simples portes battantes » intimidité des patientes bafouée » mitoyenneté » exigüité +++ » Ø d'insonorisation » installation électrique insuffisante » Ø courant alternatif (doute ???) » dysfonctionnement régulier des climatiseurs » écoulement d'eau + proximité des prises électriques » infiltration d'eau <p>*Matériels insuffisants ou défectueux ou inadaptés</p> <ul style="list-style-type: none"> » meubles de rangement du matériels et médicaments des salles de naissance inadaptés » perte de temps dans la recherche de matériels/ médicaments » DECT non fonctionnels » communication entre agents via téléphone personnelle » 1 table d'accouchement obsolète » inadaptée pour manœuvres obstétricales » Ø monitoring au bloc en cas de césarienne 	<ul style="list-style-type: none"> » PROBLEME DE SECURITE +++ » MATERNITE 3 AVEC ACCUEIL DES PATIENTS INSUFFISANT en SDN +++ » ↑ gestion administrative versus soins » RETARD DE PRISE EN CHARGE +++ Des patients » PROBLEME D'ERGONOMIE +++ » PROBLEME DU RESPECT de la CONFIDENTIALITE » RISQUE D'ELECTROCUTION (écoulement d'eau)

Etat des lieux des dysfonctionnements divers au sein de la maternité du CHU dans le bâtiment de la Polyclinique

	DYSFONCTIONNEMENTS	CONSÉQUENCES
<p style="text-align: center;">SECTEURS D'HOSPITALISATION</p> <p style="text-align: center;">* GROSSESSES à RISQUE</p> <p style="text-align: center;">* SUITES DE COUCHES</p>	<p>*Service dans l'ensemble</p> <ul style="list-style-type: none"> » ∅ de portes de sécurité » service totalement ouvert, chambres facilement accessibles » exiguïté des locaux » multi localisation du matériel médical » circuit propre /sale inexistant » vétusté des locaux » remontées d'eau usée et d'odeurs nauséabondes » infiltrations d'eau avec chute des plaques du plafond » moisissures » présence de nuisibles » ∅ courant alternatif <p>*Chambres</p> <ul style="list-style-type: none"> » nombre de lits très faible √√√ et inadapté à l'activité de la maternité » 18 lits au total <p>NB : 68 lits (suites de couche α grossesses pathologiques) au CHU</p> <ul style="list-style-type: none"> » 1 unique chambre particulière » cohabitation gestante/accouchées/ nnés/ pathologie gynécologique » décision problématique de non hospitalisation d'une grossesse pathologique » chambres 211 et 212 exigües et inadaptées +++ en cas de code rouge (urgence vitale) » dysfonctionnement régulier des climatiseurs » écoulement d'eau +++ fréquentes dans les chambres à proximité des prises électriques (± abimées) » grandes jalousies en verre à proximité immédiate des lits » sources de danger : projectile / force majeur <p>*Salle de soin = bureau informatique</p> <ul style="list-style-type: none"> » ∅ salle de repos, vestiaire, office alimentaire <p>*Nurserie = salle de soin</p> <ul style="list-style-type: none"> » exiguïté » zone de bain exigüé +++ » un chauffe-eau présent = danger <p>*Matériels</p> <ul style="list-style-type: none"> » manque de matériels +++ » Papier WC= essuis main, essuis gel monitoring » matériels ± défectueux <p>Ex : tensiomètre, potences, ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> » PROBLEME DE SECURITE +++ Patientes/ nouveaux nés (nnés) Professionnels » MATERNITE 3 AVEC ACCUEIL DES PATIENTS INSUFFISANT » ↑ gestion administrative versus soins » ACCUEIL DES MFIU / MFCT DIFFICILE ET INHUMAIN malgré nous » situation souvent problématique et frustrant » RETARD DE PRISE EN CHARGE +++ Des patients » PROBLEME D'ERGONOMIE +++ » NON RESPECT DES REGLES D'HYGIENES ET D'ASEPSIE » CRISE D'ALLERGIE et de PHOBIE FREQUENTE Professionnels α patientes » PROBLEME DU RESPECT de la CONFIDENTIALITE » EXPLOSION DES SIGNALEMENTS D'EVENEMENTS INDESIRABLES signalement.eias@chu-guadeloupe.fr » RESPONSABILITE PROFESSIONNELLE ENGAGEE » RISQUE D'ELECTROCUTION (écoulement d'eau) » RISQUE D'EXPLOSION (chauffe-eau)